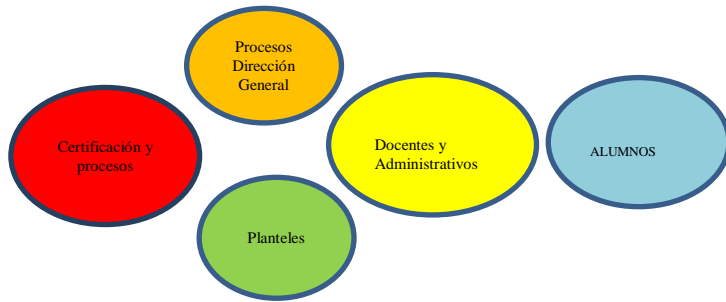


"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

4º. BOLETIN INFORMATIVO ABRIL 2016

La importancia del SGC. En nuestro Subsistema



La ventaja de tener un Sistema de Gestión de Calidad.- Una de ellas y la más importante es el mejoramiento y Satisfacción de nuestros Clientes.

La **Calidad** en la gestión nos ayuda a reducir la improvisación dentro de nuestros procesos, de tal manera que nuestro objetivo sea llevar a cabo procesos totalmente planificados, en los que sepamos en cada momento el modo de actuar durante situaciones normales de funcionamiento o condiciones óptimas de funcionamiento.

De tal forma que la gestión de la calidad brinda una oportunidad clave no solo para planificar procesos sino que también, para establecer mecanismos para el seguimiento y la mejora continua.

Dentro de un Plan de mejora es prioritario atender las necesidades observadas en cada uno de nuestros procesos, siendo así beneficiados Plantel 01 San Fernando con archiveros para la oficina de Control Escolar y una fotocopidora, para el área administrativa, y en Oficinas Centrales, el Departamento de Administración Escolar con espacio cerrado toda vez que no contaba con un área segura para el resguardo de sus documentos como Certificados de Estudios trámites de Titulación, documentos sumamente delicados que no pueden extraviarse así también se le entregó una Fotocopidora quedando así solventadas las peticiones que hicieran en las auditorías que se han realizado.

El Departamento de Certificación y Procesos, lleva a cabo sus reuniones de comité con personal Directivo y Administrativo de Oficinas Centrales y Planteles, con la finalidad de informarles el seguimiento de las auditorías internas, sus observaciones, conformidades e inconformidades.

“La medición el primer paso para el control y mejora Si no se puede medir algo, no se puede controlar. Si no se puede controlar, no se puede mejorar”

H. James Harrington.