

"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

## CERTIFICACION ISO 9001-2008

## Que son las 5 S?

Toda organización puede mejorar su manera de trabajar, lo cual significa un incremento de sus clientes y gestiona el riesgo de la mejor manera posible, reduciendo costos y mejorando la calidad del servicio ofrecido. La gestión de un sistema de calidad aporta el marco que se necesita para supervisar y mejorar la producción en el trabajo. Con mucha diferencia, en cuanto a calidad se refiere, la normativa más establecida y conocida es la ISO 9001, la cual establece una norma no sólo para la Gestión de Sistemas de Calidad sino para cualquier sistema en general. La ISO 9001 está ayudando a todo tipo de organizaciones a tener éxito, a través de un incremento de la satisfacción del cliente y de la motivación del departamento. La ISO 9001:2008 es válida para cualquier organización, independientemente de su tamaño o sector, que busque mejorar la manera en que se trabaja y funciona.

Se llevó a cabo la recertificación a los procesos nuevamente en oficinas centrales, Dirección Académica, Unidad de Informática, Depto. De Calidad, los Planteles de 01 San Fernando y 19 Palenque sumándose el Depto. De Recursos Humanos, Materiales e Infraestructura.

Es una práctica de calidad ideada en Japón referida al "Mantenimiento Integral" de la empresa, no solo de la maquinaria, equipo e infraestructura sino del mantenimiento del entorno de trabajo por parte de todos.

La aplicación de esta técnica requiere el compromiso personal para que las empresas sean un autentico modelo de organización, seguridad, limpieza e higiene.

Como poner en práctica este ejercicio: primeramente debemos saber que tenemos que tirar, que debemos conservar, que debe ser útil para otra persona u otro departamento y que debemos reparar, está la clasificación de residuos diversos, como papel, plástico, metales etc. Compromiso con el medio ambiente ya que nuestro lugar de trabajo no debe estar en zona contaminada.

En el mes de octubre del 2015 personal de oficinas centrales fué beneficiado con este curso, por ende en esta última auditoría externa se realizó el recorrido en diferentes áreas y departamentos, aulas, pasillos y baños de nuestros planteles certificados y realmente se ha notado la diferencia entre el ayer y Hoy.



"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"