

"2016, Año del Nuevo Sistema de Justicia Penal"

BOLETIN INFORMATIVO JUNIO 2016

Después de haberse llevado a cabo la Auditoria Externa por el por el Organismo Certificador American Trust Register. S.C. (ATR). A los Procesos Certificados de dos de los Planteles y Áreas de esta Dirección General

Próximamente el Departamento de Certificación y Procesos llevará a cabo capacitación con personal de los 42 Planteles restantes, con la finalidad de estandarizar dicho proyecto.

Hoy hablaremos de los Principios de la Calidad.

Enfoque en el cliente: Este principio lo que nos dice básicamente es que el cliente es primero, por lo que se debe de hacer todo el esfuerzo posible para satisfacer sus necesidades y exceder sus expectativas.

Liderazgo: En la organización deben de haber líderes que permitan crear un ambiente donde el personal interno se involucre con el logro de los objetivos de la organización.

Participación del Personal: Lograr que el personal se involucre y se comprometa con los objetivos de la organización ayuda a que la organización logre los resultados deseados.

Enfoque a Procesos: La organización debe determinar y gestionar sus procesos para alcanzar sus resultados de manera más eficiente.

Mejora Continua: La mejora continua del desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta.

La implementación de un Sistema de Gestión de Calidad puede traerle grandes beneficios a una organización, cuando esta lo hace con un **alto nivel de compromiso** por parte de la alta dirección e **integrando a su cultura** los principios mencionados anteriormente.

Algunos ejemplos que se pueden citar son:

Reducir variabilidad en los procesos: A través de un SGC podemos estandarizar los procesos de una organización reduciendo así la variabilidad que se presentan en estos, lo cual hace que aumente nuestra capacidad de producir productos consistentes.

Reducir costes y desperdicios: Un SGC ayuda a crear una cultura proactiva y de análisis de datos, por lo que la organización se enfoca en detectar oportunidades de mejoras y corregir problemas potenciales, lo que conlleva a que esta tenga numerosos ahorros en recursos.

La implementación de ISO 9001:2008 no es el último paso que una organización debería de dar, de hecho es apenas el principio. ISO 9001 solo ayuda a construir el esqueleto para el SGC de la organización y es a partir de este entonces se le da la forma al muñeco. Si los huesos del muñeco están bien colocados, entonces tendrás un sistema derecho y robusto, de lo contrario, tendrás un muñeco torcido y cojo.

Por último hay que destacar que en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad muchas veces se requiere que hayan cambios en algunos elementos culturales de la organización, pues como muy bien dijo Albert Einstein: "Si quieres lograr resultados diferentes, tienes que hacer cosas diferentes".