

PROCESOS CERTIFICADOS DEL SGC.

OFICINAS CENTRALES:

- Proceso de Contratación y Seguimiento Docentes (Depto. de Evaluación).
- Proceso de Inscripción (Departamento de Control Escolar).
- Proceso Titulación (Departamento de Control Escolar).
- Proceso de Certificación (Departamento de Control Escolar).
- Proceso de Servicio Social/Prácticas Profesionales (Depto. de servicios Educativos).
- Proceso de Mantenimiento y Equipo de Computo (Depto. de Soporte Técnico).

PLANTELES:

- Proceso de Inscripción/Reinscripción (Coordinación Administrativa)
- Proceso Académico (Coordinación Académica).
- Proceso de Servicio Social (Oficina de Servicios Escolares).
- Proceso de Prácticas Profesionales (Oficina de Servicios Escolares).
- Proceso de Titulación (Oficina de Servicios Escolares).
- Proceso de Control Escolar (Oficina de Control Escolar).
- Proceso de Laboratorio de Cómputo (Laboratorio de Cómputo).

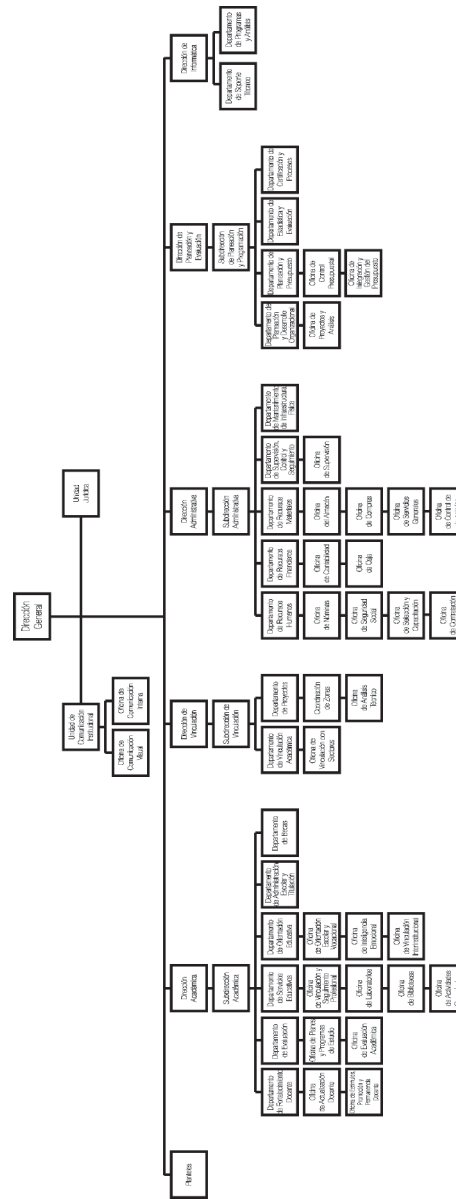
DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y PROCESOS:

- Procedimiento para la Elaboración de Documentos.
- Procedimiento para el Control de Registros.
- Procedimiento de Acciones Correctivas/Preventivas.
- Procedimiento para el Control del Producto No Conforme.
- Procedimiento para la Auditoría Interna.
- Procedimiento para la Revisión por la Alta Dirección.

RESPONSABILIDAD DE LA ALTA DIRECCION.

“El Director General proporciona evidencia de su compromiso con el desarrollo e implementación del SGC, así como la Mejora Continua y su Eficacia”.

Organigrama del CECYTECH



Sistema de Gestión de Calidad



Certificación ISO 9001:2008



El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), se encuentra regulado por la Norma ISO 9001-2008; nace como consecuencia de demostrar su capacidad de proporcionar productos y/o servicios que satisfagan los requisitos del cliente, así como cuando se aspira a un aumento en la satisfacción del cliente, a través de la aplicación eficaz del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente.

En el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas se inicio en el año 2009 los trabajos para el diseño, desarrollo e implantación del SGC.

MISIÓN

“Formar personas de excelencia para el trabajo y el estudio, a través de un bachillerato tecnológico con un modelo educativo flexible, humanista, emprendedor y de calidad, que responda a las necesidades de los sectores productivos del país”.

VISIÓN

“En el 2020, ser una institución de educación media superior de excelencia, reconocida por los sectores

productivos y las instituciones de educación superior del país, por la competitividad, iniciativa y humanismo de sus egresados”.

POLITICA DE CALIDAD

“Ofrecer, en el CECyTECH, servicios educativos de calidad certificada a través de la mejora continua del personal docente, administrativo y directivo; así como los procesos que integran su sistema de gestión de calidad, con base en la norma ISO 9001:2008”.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Mejorar la oferta educativa en el CECyTECH para impartir un bachillerato tecnológico pertinente y humanista.
2. Fortalecer la capacidad académica del subsistema para incidir en su desarrollo.
3. Incrementar la competitividad Académica.
4. Ingresar los planteles del CECyTECH al Sistema Nacional de Bachillerato.

5. Administrar de manera eficiente y eficaz los recursos del CECyTECH en la prestación de los servicios.
6. Ampliar la cobertura del CECyTECH, atendiendo al desarrollo de la región.
7. Incidir en el desarrollo social mediante el fortalecimiento en la presencia del bachillerato tecnológico.

VALORES

- Respeto
- Honestidad
- Equidad
- Compromiso
- Disciplina

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Congruencia
- Liderazgo
- Mejora continua

Mapeo de procesos

