

“A tu lado desde 1991... 25 años contigo.”

BOLETIN INFORMATIVO ENERO 2017

ISO 9001 PREGUNTAS FRECUENTES	
<p>¿Qué es la norma ISO 9001?</p> <p>ISO 9001:2008 es la norma internacional, editada por ISO, que define los requisitos que debe cumplir la organización que desee implementar un sistema de gestión de la calidad.</p>	<p>¿Qué es la certificación?</p> <p>La certificación es la concesión de un distintivo por parte de una entidad acreditada que significa que la organización cumple con los requisitos contenidos en ISO 9001</p>
<p>¿Qué es un sistema de gestión de la calidad?</p> <p>Un sistema de gestión de la calidad es una herramienta de gestión formada por un conjunto de procesos (actividades), relacionados entre sí, para mejorar continuamente la satisfacción del cliente a través del cumplimiento de sus requisitos y expectativas.</p>	<p>¿Quién me puede certificar?</p> <p>Las entidades de certificación son empresas independientes que debe encontrarse acreditadas para realizar las tareas de certificación por los entes nacionales de acreditación correspondientes, en España la entidad de acreditación es ENAC. Consulta de entidades de certificación acreditadas.</p>
<p>¿Para qué sirve un sistema de gestión de la calidad?</p> <p>Un sistema de gestión de la calidad sirve para:</p> <p>Mejorar continuamente la satisfacción de los clientes de la organización, aumentando así la fidelización de los mismos y favoreciendo a la sostenibilidad del negocio.</p> <p>Aumentar la credibilidad de la organización mediante el logro de certificados emitidos por entidades acreditadas.</p> <p>Mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos de la organización mediante la sistematización de los mismos y estableciendo acciones de mejora planificadas.</p>	<p>¿Qué es un proceso?</p> <p>Un proceso es una secuencia de actividades encaminadas a realizar una determinada labor y al logro de unos objetivos. Como ejemplo de procesos podemos citar: ventas, diseño, compras, tratamiento de incidencias, etc.</p> <p>¿Qué significa el enfoque basado en procesos?</p> <p>El enfoque a procesos implica la división del sistema de gestión en procesos que deben ser gestionados individualmente para el logro de los objetivos. Cada proceso, al igual que el sistema en conjunto, debe disponer de una planificación de actividades, de unas responsabilidades asignadas, de unos controles y de un seguimiento y medición del mismo.</p>

2ª Sur Oriente 170. Edificio Aldo 1er. Piso C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Teléfonos: (961) 61 1 08 80, 61 108 42.