

## BOLETIN INFORMATIVO MARZO 2017

### NORMA ISO-9001-2015

La norma **ISO 9001:2015** será el estándar internacional de carácter certificable que regule los sistemas de gestión de la calidad.

La norma tiene un periodo de transición de tres años, los que permite que las organizaciones que se encuentran certificadas con la versión de 2008 puede realizar auditorías de vigilancia para implementar la **norma ISO 9001 2015**, lo que hasta septiembre de 2018 se puede realizar la transición a la nueva versión de la **norma ISO 9001 2015**. Una gran cantidad de gerentes de calidad y representantes de las empresas de todo el mundo que respiran un suspiro de alivio, ya que existe tiempo para digerir, planificar y poner en práctica todos los cambios de la nueva **norma ISO 9001 2015**.

Contar con un periodo de gracia es un beneficio para muchos, ya que debemos asumir que los cambios previstos serán muy positivos a todas las empresas certificadas según **ISO 9001 2015**, y la comunidad de negocios en general.

#### BENEFICIOS:

Una vez se ha publicado la **norma ISO 9001 2015** conocemos a ciencia cierta todos los cambios que afectan a la transición de la norma de 2008 a la nueva de 2015. Ya podemos conocer los beneficios reales en los cambios que trae la **norma ISO 9001 2015** y si esos beneficios serán visibles más pronto que tarde. Los beneficios son:

Incrementar la eficacia de los cambio en el trabajo: el alcance de los cambios que se miran con mucho más detalle en otra zona, pero el consenso general de los sistemas de gestión ISO, los cambios son muy positivos.

El contexto de la organización y el liderazgo son los dos cambios más importantes, es muy fácil ver los beneficios de ambos para el alcance del **Sistema de Gestión de la Calidad** y el rendimiento en el caso de la primera, además de la capacidad estratégica general de la empresa para alinear el Sistema de Gestión de la Calidad según la **norma ISO 9001 2015** y los objetivos del negocio en conjunto para proporcionar los mejores resultados.

Por lo que esta Institución busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal a través de las capacitaciones, al personal Involucrado.

Durante el periodo del 13 al 17 de marzo se impartió el curso taller denominado " Cultura de Calidad"

En estas actividades se desarrollaron los temas: 1.- ¿Qué es cultura?, 2.- ¿Qué es calidad?, 3.- ¿Qué es cultura de calidad?, enfocándonos a trabajar, los círculos de calidad, como consecuencia provocó el desarrollo de actividades de mejora, para que nuestro centro de trabajo brinde una atención de calidad y calidez a nuestros clientes.



"Sólo hay algo peor que formar a tus empleados y que se vayan: no formarlos, y que se queden".

Henry Ford.